



## Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Raiffeisen

Seit 14 Jahren eine erfolgreiche Partnerschaft mit Raiffeisen Schweiz

### ➤ **RAIFFEISEN SCHWEIZ SETZT IN DER KUNDEN- BERATUNG AUF DAS ENGINEERING- UND BUSINESS-KNOWLEDGE DER K&W SOFTWARE AG**

Die K&W Software AG ist ein Schweizer Lösungs- und Beratungsunternehmen, das zu 100% im Besitz der Unternehmensführung und seit über 18 Jahren erfolgreich für die Finanzindustrie tätig ist.

**RAIFFEISEN**

Mit RETo (Raiffeisen Expert Tool) verfügen die Raiffeisenbanken über ein modernes und in die Systemlandschaft integriertes System für die umfassende Beratung ihrer Kunden. Die zentral in St. Gallen betriebene mandantenfähige und mehrsprachige Applikation bietet den Beratern der rund 350 Genossenschaftsbanken systemunterstützte Leitfäden für alle vier Beratungsthemen Anlegen, Wohnen, Vorsorge und Pension.

Die einheitliche Benutzeroberfläche und hohe Ergonomie der Lösung stellen eine hohe Beratungsqualität sicher und ermöglichen einheitliche und professionelle Kundendokumente.

### Wirkung erzielen

Die von der K&W Software AG permanent auf dem neuesten Stand der Technik weiterentwickelte Beratungslösung ist über die Jahre in enger Zusammenarbeit mit Raiffeisen zu einer hochintegrierten, themenübergreifenden und technologisch modernen Beratungsplattform gereift. Die Vorteile liegen auf der Hand, wie Helmut Dedié, Leiter Beratungssysteme erklärt: «Die Entwicklungen im Bankkundengeschäft bringen laufend Anpassungen fachlicher und regulatorischer Natur, sowie kontinuierlich technische Neuerungen mit sich. Dank der RETo-Plattform sind wir in der Lage, Kunden sowohl im Retail- als auch im Affluent-Bereich zu beraten und unseren Raiffeisenbanken eine intuitiv bedienbare Beratungsplattform zur Verfügung zu stellen.»

### Zielgerichtet und kompetent

Raiffeisen Schweiz setzt dabei weiterhin auf die erfolgreiche Zusammenarbeit mit der K&W Software AG und hat die Verträge zunächst bis Ende 2016 verlängert. Nebst einem Team von Software-Ingenieuren und Entwicklern für die technische Umsetzung kommen Business Analysten für die Konzeption neuer Anforderungen zum Einsatz. Die K&W Software AG freut sich, ihr Knowhow weiterhin in den Dienst der grössten Schweizer Retailbank zu stellen.

« Dank der RETo-Plattform sind wir in der Lage, Kunden sowohl im Retail als auch im Affluent-Bereich zu beraten und unseren Raiffeisenbanken eine intuitiv bedienbare Beratungsplattform zur Verfügung zu stellen. »

Helmut Dedié, Leiter Beratungssysteme Raiffeisen Schweiz



K&W Software AG  
Thurgauerstrasse 54  
CH-8050 Zürich

+41 (0) 43 500 58 58  
info@kwsoft.ch  
www.kwsoft.ch